



きた北海道広域観光周遊ルート地域観光創出事業 / 北海道観光振興機構受託事業



宗谷観光連盟

# 「おもてなしの心」の 原点を学ぶおもてなし セミナー

**入場無料**  
※懇親会参加の場合、  
会費が必要となります

|とき|

8/22<sup>火</sup> 18:00開始

|ところ|

ANAクラウンプラザホテル稚内  
鳳の間  
稚内市開運1丁目2-2 TEL.0162-23-8111

|講師|

お客様に真剣ですか?

19:45より懇親会も開催いたします

参加ご希望の方は、事前申込の上、  
当日受付にて会費4,500円をお支払ください。

# お客様に真剣ですか？



|講師|

高橋 滋氏 たかはし・しげる

TV番組「ガイアの夜明け」にも取り上げられたレストランを展開する  
株式会社サニーテーブル代表取締役

レストラン経営の知識ゼロにも関わらず、本業であるオートバイ輸入販売会社で培った経営哲学と、客としての豊富な体験をベースにした経営手法で、若いスタッフたちとともに理想のレストランづくりに情熱を注ぎ、「カシータ」を激戦の東京でも話題のレストランといわれるまでに育て上げ、注目を集めている。講演は、ホテルやレストランといったいわゆる接客業のほか、顧客を重んじホスピタリティ・マネジメントを導入している全ての企業にとって必聴の講演会で好評を博している。著書には、「サービスの真の在り方が綴られた『I am a man』(アイアムアマン)、「お客様に真剣」ですか?」、そして「心をつかむ極意」(ワニブックス)を出版。

- 1952年 愛知県岡崎市生まれ
- 1987年 オートバイ輸入販売の有限会社スターズアンドストライプスを設立
- 1993年 同社を株式会社スターズトレーディングに改称
- 2001年 同社に飲食部門を設立
- 2001年 六本木に「Casita(カシータ)」本店開業
- 2005年 青山に「Casita(カシータ)」本店移転、その後都内に数店舗展開
- 2011年 「Casita」開業10周年を迎え、社名を株式会社サニーテーブルに変更
- 2017年 10月5日 三井不動産の新ホテルブランド「ホテル ザ セレスティン銀座」をオープン予定

**お申込記入欄**  
参加をお申し込みされる方の  
所属・役職名・連絡先等  
をご記入ください

所属団体・会社名	ご所属・役職名	お名前(フリガナ)	
		様	
<input type="checkbox"/> 事務職 <input type="checkbox"/> 販売職 <input type="checkbox"/> 専門的・技術的職 <input type="checkbox"/> 生産工程職 <input type="checkbox"/> サービス職 <input type="checkbox"/> 保安職 <input type="checkbox"/> 建設・採掘職 <input type="checkbox"/> 輸送・機械運転職 <input type="checkbox"/> 運搬・清掃・包装等職 <input type="checkbox"/> 農林漁業職 <input type="checkbox"/> 管理職			
連絡先	E-mail アドレス	TEL	FAX
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加します <input type="checkbox"/> 参加しません	
所属団体・会社名	ご所属・役職名	お名前(フリガナ)	
		様	
<input type="checkbox"/> 事務職 <input type="checkbox"/> 販売職 <input type="checkbox"/> 専門的・技術的職 <input type="checkbox"/> 生産工程職 <input type="checkbox"/> サービス職 <input type="checkbox"/> 保安職 <input type="checkbox"/> 建設・採掘職 <input type="checkbox"/> 輸送・機械運転職 <input type="checkbox"/> 運搬・清掃・包装等職 <input type="checkbox"/> 農林漁業職 <input type="checkbox"/> 管理職			
連絡先	E-mail アドレス	TEL	FAX
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加します <input type="checkbox"/> 参加しません	

※当参加申込書にご記入いただいた情報は事務局で共有し、出欠の確認など運営管理業務目的に限定して使用させていただきます。

お申込み・お問い合わせ先  
担当 ● 鶴倉(つるや) ● 佐藤

**JTB 北海道 札幌法人事業部**  
〒060-0001 札幌市中央区北1条西6丁目2 アーバンネット札幌ビル8階  
TEL.011-271-7024

お申込みは  
FAXまたはEメールで

FAX.011-232-5272  
E-mail:y\_sato593@hkd.jtb.jp