

サービスのご案内

安心して、リーズナブル! ご予約も簡単、保険も安心完備。

レンタカーご予約方法

日時・店舗(営業所)・車両クラスなどを下記いずれかの2点の方法でお申込み下さい。

1 お電話でのご予約

予約センターにて、電話でご予約できます。

予約センターお問い合わせ先

☎0162-22-1109

2 ホームページでのご予約

ホームページ(パソコン・携帯)から24時間ご予約できます。
ご予約の際は下記の項目をお伺いいたします。

- ①お名前
- ②ご連絡先・お電話番号
- ③ご出発・ご返却日時
- ④ご出発・ご返却店舗(SS営業所)
- ⑤ご希望車種(クラス名・車種など)
- ⑥ご乗車の人数
- ⑦ご希望の特別装備(4WDなど)
- ⑧6歳未満のお子様の人数

※平日AM8:00~PM11:00のご出発は前日PM1:00までのお申込みとさせていただきます。

◎料金のお支払いは現金またはクレジットカードによるお支払とさせていただきます。◎

※会員の方は、ご予約の際にその旨をお申し出ください。 ※日時・車種のご希望にそえない場合がございます。早めに電話にてご相談ください。 ※万一遅れる場合には、必ず事前に店舗へ電話連絡をお願い致します。

◎当日は、ご予約された時間までに出発店舗にご来店ください。◎

※万一遅れる場合には、必ず事前に店舗へ電話連絡をお願い致します。

ご来店について

- ①運転免許証をご提示の上、料金のお支払い、書類を記載していただき手続き完了です。 ※会員カード、各種提携カードの提示もお忘れなく。

- ②車両操作ならびに車体チェックを受けた後、ご出発いただけます。

レンタカーご返却について

- ①ご返却の時間までにお車を返却できない場合は、必ず事前に出発店舗までご連絡ください。
- ②返却店舗(SS営業所)でガソリンを満タンにしてお返しください。会員については、ガソリン価格を看板価格から3円引きでご提供させていただきます。 ※ガソリン3円引きは貸出し店舗に限ります。
- ③超過料金及び消費税などをご精算いただきご契約の終了です。

車のお届け料金

ご自宅へのお届け料金は別途1,050円をご負担していただけます。

契約時間延長料金

契約時間を延長される場合は、必ず事前にご出発店舗へその旨ご連絡ください。延長料金はご返却時にご精算させていただきます。なお、ご連絡なく延長された場合は基本料金×200%の違約金をお支払いいただきますのでご注意ください。

オプション設定

- ①免責補償手数料 ②チャイルドシート料525円/1日、1,050円/2日以上
- ③カーナビ 1貸出しにつき210円
- ※地図データと実際の進路状況が異なる場合や、衛星状況又は気象条件の影響により正しく作動しない場合があります。従って運転の際は地図や道路標識もご参照ください。

中途解約

お客様のご都合によりレンタカーを途中で返車される場合、事前に出発店舗にてご連絡いただき、承諾をお受け下さい。未利用期間の料金はお返しいたします。

個人情報の取扱いについて

弊社は以下の事由のために、お客様の個人情報をいただきます。

- ①貸出の際の本人確認
- ②今後の商品開発・事業改善
- ③その他のアンケート、ダイレクトメール、Eメール等の宣伝物・印刷物の発送
- ④その他の貸渡約款に基づき使用する場合

その他

その他の貸渡しに関する一切は「貸渡約款」に基づきます。本料金表は予告なしに変更することがあります。事故等の対応については三井住友海上事故受付センターの下記番号に直接お電話願います。尚、夜間(18:00~翌朝8:00迄)については代車の手配等の対応は出来ませんのでご了解願います。

事故等の電話連絡先(フリーダイヤル:24時間、365日受付)

☎0120-258-365(三井住友海上事故受付センター)

保険・補償内容

保険も完備。安心してお使い頂けます!!



大型保険補償制度

お客様に安心してご利用戴くために、下記の金額を限度として補償いたしております。

対人補償	無制限	
対物補償	無制限(免責5万円)	
車両補償	あり	
搭乗者	死亡	500万円(1名あたり)
	後遺障害	程度により500万円を限度とします

※補償期間は事故発生日から180日をもって限度とします。 ※タイヤのパンク、バーストによる修理、交換費用はお客様の負担となります。 ※上記補償を上回る場合、貸渡約款に違反する事由が明らかになった場合、管理上の落度あった場合には適用されません。

事故負担金

万一、事故を起こされますと、下記の金額をご負担いただけます。

●車両補償	5万円
●対物補償免責額	5万円
●休業補償	※金額については下記をご覧ください。

免責補償制度

ご出発前に、免責補償手数料(保険ではありません)をお支払いいただきますと、事故時の対物免責額(5万円)のご負担をお客様にかわって、補償いたします。

免責補償手数料<1日(24時間)につき>含む消費税>

車種クラス	金額
軽自動車	1,050円
Sクラス	1,050円
Mクラス	1,050円
Lクラス・ミニバン・1BOX	1,575円
輸入車	2,100円

休業補償制度

お客様が万一事故を起こされ、車両の修理が必要になった場合、その修理期間中の休業補償の一部を、事故当事者であるお客様にご負担いただく制度です。

車種クラス	自走可能	自走不能
軽自動車	20,000円	50,000円
Sクラス	20,000円	50,000円
Mクラス	20,000円	50,000円
Lクラス・ミニバン・1BOX	30,000円	70,000円
輸入車	50,000円	90,000円

キャンセル

お客様のご都合によりキャンセルされる場合、予約取消手数料を申し受けさせていただきます。



予約取消手数料

お客様の都合により予約を取り消される場合は、下記の予約取消手数料を申し受けさせていただきます。なお、ご予約乗車時間を1時間以上経過してもご連絡のない場合は予約の取消とさせていただきますので、ご了承ください。

予約取消手数料

予約乗車日の7日前	無料
予約乗車日の6日~3日前	基本料金の20%
予約乗車日の2日前	基本料金の30%
予約乗車日の当日	基本料金の50%